

# Covid-19 : les mutations du travail

## *L'entreprise face à la crise sanitaire*



Photo Pexels / Ketut Subiyanto

Le service Savoirs Pratiques vous propose un focus sur l'impact de la crise sanitaire sur le monde de l'entreprise avec cette sélection thématique à consulter sur place et en ligne du 3 août au 13 octobre 2021.

# Covid-19 : les mutations du travail

## L'entreprise face à la crise sanitaire

### *Introduction*

Mars 2020 : face à l'épidémie du nouveau coronavirus qui surprend le monde entier, le gouvernement français proclame le confinement généralisé. La France retient son souffle, la planète se calefreut au gré de la progression du virus. Universités, écoles, restaurants, boutiques et entreprises ferment leurs portes, pour une durée indéterminée. Seules se poursuivent dans leur fonctionnement normal les activités strictement indispensables : les soignants, les hôtes de caisse et les éboueurs sont soudain mis à l'honneur. Pour les secteurs dits "non-essentiels", c'est le chômage forcé, ou le télétravail. Un nombre inédit de salariés découvre alors les joies et les peines du "home office", les managers doivent apprendre du jour au lendemain à encadrer leurs équipes à distance. Les entreprises redéfinissent leurs processus dans l'urgence, certaines se réinventent temporairement pour s'adapter à la situation, comme ces entreprises du textile qui se reconvertissent dans la production de masques, ou bien ces restaurateurs qui se lancent dans la vente à emporter.

Après le choc de la première vague, l'économie redémarre, mais la crise continue de contraindre les entreprises. Entre protocoles sanitaires renforcés, maintien du travail à distance, couvre-feu et reconfinements successifs, la pandémie et sa gestion font peser sur les entreprises de nombreuses entraves et incertitudes. Ces bouleversements ne vont pas sans entraîner pour beaucoup un véritable mal-être au travail, avec des risques psycho-sociaux accrus. Mais c'est aussi pour certains l'opportunité de redéfinir leurs aspirations professionnelles, et d'envisager autrement le futur de l'entreprise et du travail.

En complément de la valorisation intitulée "Covid, au gré des vagues" proposée par la BPI en janvier 2021, le service Savoirs Pratiques vous propose un focus sur l'impact de la crise sanitaire sur le monde de l'entreprise, les pratiques professionnelles, et le rapport au travail.



©Tima Miroshnichenko

# 1. L'entreprise et le droit : questions juridiques face à la pandémie



## **Covid-19 et droit des affaires**

Dalloz

2020

Recueil d'articles multidisciplinaires qui analysent les effets de la crise sanitaire de la Covid-19 sur le droit des affaires et les mesures prises pour relancer l'économie.

A la Bpi, niveau 3 (en commande)

---



## **Covid-19 et droit du travail**

Dalloz

2020

Le point sur les effets de la crise due à l'épidémie de Covid-19 sur le droit du travail. Les auteurs traitent de son adaptation à l'état d'urgence sanitaire en France et livrent une étude comparée des politiques menées en Europe, aux Etats-Unis, au Brésil et au Québec.

A la Bpi, niveau 3 : **361 COV**

---



## **Le droit des affaires, instrument de gestion et de sortie de crise : les entreprises à l'épreuve de la pandémie**

LGDJ

2021

Réflexions juridiques par des professionnels du droit des affaires (praticiens et universitaires) sur les conséquences de la crise sanitaire : rôle de l'Etat dans la gestion et le financement de la crise, conséquences sur la vie contractuelle des entreprises, perspectives de reprise économique, télétravail, entre autres.

A la Bpi, niveau 3 (en commande)

---

Yann-Maël LARHER

## **Le droit du travail à l'heure du numérique : du télétravail aux réseaux sociaux**

Larher, Yann-Maël

Editions Nuvis

2021

Le point sur les problématiques juridiques liées à l'apparition dans l'entreprise du numérique, et plus particulièrement des réseaux sociaux. Leur usage déséquilibre les relations de travail en confrontant le pouvoir de l'employeur aux libertés émergentes des salariés, intimement liées aux nouvelles pratiques salariales.

A la Bpi, niveau 3 : **651 LAR**

---

LE DROIT  
DU TRAVAIL  
à l'heure  
du numérique.

du télétravail  
aux réseaux sociaux



## Les procédures collectives : 22 fiches pour décrypter le droit des entreprises en difficulté - Intègre les ordonnances « Covid-19 » Ed. 2

Fahri, Sarah

Gualino

2020

Le droit des entreprises en difficulté constitue le baromètre de la santé économique du pays. Plus qu'un simple outil de mesure, ce droit est également un instrument de sauvetage des entreprises en péril, de préservation des emplois et de paiement de créanciers. L'objet de cet ouvrage est de présenter en 20 fiches les différentes procédures auxquelles peut être confrontées une entreprise.

Accessible dans les collections numériques de la Bpi sur Bibliovox : <https://www.bibliovox.com/book/88902865>



## Code du travail 2021

Dalloz

2021

L'intégralité du Code du travail (partie législative et réglementaire) complétée d'un appendice regroupant une centaine de textes répartis en huit thèmes avec une présentation des mesures d'urgence liées à la crise sanitaire. A jour des réformes de l'activité partielle, de l'apprentissage, du détachement et de l'assurance chômage applicable au 1er avril 2021. ©Electre 2021

A la Bpi, niveau 3 : **34.1 DAL 22**



## Code du télétravailleur

Barnard, Savine

Dalloz

2021

Un guide juridique autour du télétravail, abordant diverses thématiques telles que les droits et les obligations de chacun, les risques liés à l'organisation du télétravail, l'entretien du matériel, entre autres. ©Electre 2021

A la Bpi, niveau 3 : **DR BUR PFD**

## 2. Le télétravail généralisé : constats, perspectives, outils et méthodes



### **10 étapes... pour développer son activité avec le télétravail**

Fernandez, Ana

Studyrama

2021

Un guide pour développer son entreprise dans le cadre du télétravail : organiser son travail, gérer son temps, gagner en efficacité et développer sa communication. Avec des tests, des quiz, des ateliers et des bilans d'autoévaluation.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 FER**

---



### **Du télétravail de crise au télétravail durable : des conseils pratiques et des réflexions approfondies de deux expertes pour réussir un changement indispensable**

Magré, Nelly

Roncati, Jeanine

First Editions

2021

Les auteures livrent des conseils aux managers et aux télétravailleurs pour s'adapter à ce nouveau mode de fonctionnement professionnel : travail en équipe, organisation, communication, conditions logistiques ou encore motivations.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 MAG**

---



### **Guide de survie aux réunions à distance : avec 30 recettes pour réinventer vos réunions en ligne**

Mizrahi, Manon ; Lopez, Sacha ; Deboudard, Céline

Pearson

2020

La tendance du télétravail s'accroissant, ce guide permet de préparer une réunion à distance, ou workshop, et d'en maîtriser les règles pour optimiser son efficacité : durée, rythme, taille du groupe, rôle de chacun, entre autres. Avec des fiches d'outils pratiques et un accès à des ressources en ligne.

A la Bpi, niveau 3 : **658.8 GUI**

---



### **Manager le télétravail et le travail à distance : adapter son management aux équipes en distanciel**

Ollivier, Daniel

Gereso

2021

Des outils pour adapter ses pratiques managériales au travail à distance, continuer à piloter les projets et conserver la relation de confiance établie avec ses collaborateurs.

A la BPI ; niveau 3 : **651.2 OLL**

Accessible dans les collections numériques de la BPI sur Bibliovox : <https://www.bibliovox.com/book/88913698>

---





### **Microsoft Teams pour les nuls**

Withee, Rosemarie

First interactive

2021

Un guide d'utilisation de cet outil de télétravail et de communication collaborative créé par Microsoft, avec des conseils pour partager et échanger des fichiers, organiser des réunions ou encore utiliser la vidéo.

A la Bpi, niveau 3 : **681.8(076) WIT**

---



### **Les outils du télétravail pour les nuls**

Powers, Tara

First interactive

2021

Des conseils pour travailler chez soi efficacement, grâce à de bonnes méthodes d'organisation et des outils indispensables aux réunions virtuelles et au partage d'informations, notamment avec les plates-formes collaboratives Zoom et Slack.

A la BPI, niveau 3 : **658.4 POW**

---



### **Réussir la mise en œuvre du télétravail dans les organisations publiques**

Rassat, Pascal

Territorial

2020

Guide présentant un ensemble de repères et des conseils méthodologiques pour aider les cadres de la fonction publique à mettre en place un travail à distance dans leur service. Il définit dix facteurs clés de réussite d'un projet de mise en oeuvre du télétravail.

A la Bpi, niveau 3 : **351.5 RAS**

---



### **Du bon ou du mauvais usage de la distance : le coaching au temps de la Covid : la théorisation du coaching à distance dans les sciences humaines**

Société française de coaching

Storylab

2021

Une réflexion sur les modalités du coaching à distance. Elle offre des repères sur les choix à effectuer afin de ne pas succomber à l'opportunisme commercial, pour construire un cadre de travail et une relation de confiance ou encore pour savoir comment utiliser le téléphone et la vidéo. Les postures corporelles et les perspectives professionnelles sont également examinées.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 SFC**

---



### **Teams au quotidien : télétravail et travail d'équipe : les bonnes pratiques**

Balmisse, Gilles

ENI

2020

Présentation des fonctionnalités de Teams pour une utilisation dans le cadre du travail à distance. L'ouvrage détaille les bonnes pratiques à mettre en oeuvre pour créer une équipe, l'animer, favoriser la communication entre les membres, partager l'information et les fichiers de travail, coordonner le travail, paramétrer l'outil pour gagner en efficacité et clôturer l'équipe.

A la Bpi, niveau 3 : **681.8 BAL**



### **Télétravail : le travail du futur ? : mise en orbite d'un nouveau monde**

Grimaldi d'Esdra, Jean

Gereso

2021

Le télétravail entraîne de nouvelles relations, de nouveaux comportements et de nouvelles organisations. Il oblige l'employé à interroger tous les fondamentaux d'une relation à l'autre, au groupe ou à l'autorité. Cet ouvrage permet aux responsables de réfléchir aux bonnes pratiques et de comprendre comment avancer sans précipitation dans ce nouveau monde.

Accessible dans les collections numériques de la BPI sur Bibliovox : <https://www.bibliovox.com/book/88908857>



### **Télétravail : réussissez vos visioconférences, webinaires et réunions en ligne : bonnes pratiques, checklists, réunions, témoignages et conseils**

Calkins, Isabelle

De Boeck supérieur

2021

Un guide pour bien employer les outils de communication à distance : leur choix, leur utilisation, la façon de se présenter, le cadrage, la lumière, l'arrière-plan, entre autres. Il est accompagné d'un programme de gymnastique douce pour éviter les douleurs articulaires.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 CAL**



### **Le télétravail en pratique : réussir la transformation profonde des modes de travail**

Billette de Villemeur, Matthieu

Gereso

2021

Mise au point sur les derniers changements légaux opérés dans le cadre du télétravail, notamment les ordonnances Macron et les modifications dues à la crise sanitaire de 2020. Les directeurs des ressources humaines et des systèmes d'information, les managers et les télétravailleurs doivent s'organiser autour de trois règles : travailler, communiquer et rendre compte.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 BIL**

Accessible dans les collections numériques de la BPI sur Bibliovox : <https://www.bibliovox.com/book/88913660>



### **Le télétravail pour les nuls**

Magré, Nelly

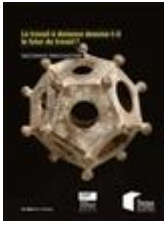
Roncati, Jeanine

First Editions

2020

Les auteures livrent des conseils aux managers et aux télétravailleurs pour mettre en place et s'adapter à ce nouveau mode de fonctionnement professionnel : travail en équipe, organisation, communication, conditions logistiques ou encore motivations.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 MAG**



## **Le travail à distance dessine-t-il le futur du travail ?**

Canivenc, Suzy

Cahier, Marie-Laure

Presses des Mines

2021

Une synthèse sur le travail à distance, que la pandémie de Covid-19 a mis sur le devant de la scène sociale en 2020. Après un rappel des définitions, les auteures dressent un panorama des situations et explorent des pistes de réflexion sur le télétravail, ses différentes déclinaisons et problématiques, à partir d'auditions d'experts et d'une centaine d'enquêtes de terrain.

A la BPI, niveau 3 : en commande

---



### 3. L'entreprise face à la crise ... et après



#### **Après la guerre contre la Covid : de l'économie financière à l'entrepreneuriat social**

Carrey, Eric  
Landier, Hubert

L'Harmattan  
2021

Alors que la pandémie de Covid-19 pourrait annoncer de nouveaux dérèglements, dus aux conditions de l'exploitation économique de la planète, les auteurs expliquent en quoi la crise sanitaire doit amener une réflexion sur l'organisation de la société. Ils invitent à développer le modèle de l'économie sociale, solidaire et responsable.

A la BPI, niveau 3 : en traitement

---



#### **La bienveillance, un remède à la crise**

Rodet, Philippe  
Eyrolles

2021

Face à l'augmentation du niveau de stress et l'altération du moral des personnes engendrés par la crise sanitaire, sociale et économique liée à l'épidémie de Covid-19, l'auteur propose une approche active fondée sur la bienveillance afin d'en atténuer les effets prévisibles, qu'il s'agisse d'une baisse de la motivation au travail, voire de la dépression.

A la Bpi, niveau 3 : **658.1 ROD**

---



#### **Les chimpanzés et le télétravail : vers une (r)évolution anthropologique ?**

Picq, Pascal  
Eyrolles

2021

Une analyse de la transformation de la vie professionnelle qui s'opère dans la société contemporaine depuis la pandémie de Covid-19. Après une brève histoire du travail, un bilan de l'expérience de télétravail massif dans le monde est proposé. Les bouleversements actuels sont ensuite replacés dans une approche évolutionniste, mettant en lumière l'émergence d'une nouvelle écologie du travail.

A la BPI, niveau 2 : en traitement

---



#### **Diriger après, vivre avec... : la loi Pacte, la révolution numérique, le réchauffement climatique, l'effondrement de la biodiversité, le coronavirus**

Schoun, Gérard  
156

2021

Un éclairage philosophique et pratique ponctué de références littéraires et cinématographiques sur le rôle et les responsabilités des dirigeants d'entreprises, à l'heure où l'accumulation de crises de différentes natures et de changements profonds oblige à s'adapter au monde d'après.

A la Bpi, niveau 3 : **651 SCH**

---



### **L'impact de la crise sur le management**

Dir. Michel Kalika

Management et société

2020

Un état des lieux de l'impact de la crise sanitaire de 2020 sur le management des entreprises de toutes catégories, plus précisément dans le secteur de la santé. Professeurs et chercheurs analysent les mutations relatives aux décisions managériales et la pertinence des concepts de confiance, de résilience ou de distanciation dans ce contexte.

A la Bpi, niveau 3 : **651.3 KAL**

---



### **Le nouveau contrat social : l'entreprise après la crise**

Pierret, Christian

Latorre, Philippe

Le Bord de l'eau

2021

Les auteurs prennent prétexte du mouvement des gilets jaunes et de la pandémie liée à la Covid-19 pour plaider en faveur d'une nouvelle révolution de l'entreprise qui permettrait de transformer la société française. Ils proposent un partenariat avec l'État et un partage équitable des pouvoirs entre salariés, actionnaires et autres acteurs de la codécision.

A la Bpi, niveau 3 : **651.3 PIE**

---



### **Les restaurateurs et leurs collaborateurs à l'épreuve de la crise : se réinventer, adapter sa gestion, trouver des solutions, rester mobilisés**

Binet, Marc

Puits fleuri

2021

Un guide destiné aux professionnels de la restauration afin de les aider à surmonter la crise due à la Covid-19. L'auteur revient sur les dégâts matériels, financiers et humains qu'elle a provoqués avant de présenter les perspectives d'avenir, les erreurs à éviter et la manière de tirer profit des mesures gouvernementales. L'ensemble est émaillé de témoignages de chefs et de producteurs.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 BIN**

---



### **Les RH à l'ère du Covid-19 : les bonnes pratiques à retenir**

Barabel, Michel

Meier, Olivier

Dunod

2020

En s'appuyant sur des témoignages de directeurs des ressources humaines, les auteurs s'intéressent aux conséquences engendrées par l'épidémie de Covid-19 dans tous les domaines de ce secteur. Sont abordées des notions comme la gestion de la crise, le déconfinement ou encore les mutations structurelles.

A la Bpi, niveau 3 : **658.3 BAR**

---



## La société malade de la Covid-19 : regards logistiques croisés

Paché, Gilles

Presses universitaires d'Aix-Marseille

2021

Un recueil de chroniques consacrées aux différents enjeux de l'épidémie de Covid-19 dans le domaine de la logistique et de la planification de la production pour les sociétés. La gestion des flux hospitaliers, le maintien de l'approvisionnement en denrées de première nécessité dans la grande distribution ou encore la mise en place de la vaccination font partie des sujets abordés.

A la Bpi, niveau 3 : **654 PAC**



## Trajectoire de crises : adaptation des organisations aux crises sanitaires, économiques et sociales de la Covid-19

MA éditions

2020

En complément de l'ouvrage *Changement de crise : les organisations à l'épreuve du Covid-19*, les auteurs étudient les stratégies d'adaptation des entreprises pour faire face aux conséquences de la pandémie sur les conditions de travail : organisation mixte (présentiel-distanciel), managements agile et à distance ou encore rôle du secteur des ressources humaines.

A la Bpi, niveau 3 : **658.4 AUT**



## L'impact de la crise du covid-19 sur le travail : première analyse

Institut de l'entreprise (site web)

2021

Extrait : « Rendu plus complexe, voire impossible, à cause du confinement généralisé, le travail est questionné sous tous les angles par le contexte épidémique et la crise économique. Pourquoi certaines entreprises ont-elles mieux réussi à poursuivre le travail que d'autres ? Les impacts en matière d'organisation et de pratiques que nous pouvons d'ores et déjà observer seront-ils durables ? Certaines évolutions nouvelles sont-elles à prévoir ?[...] »

Article en ligne : <https://www.institut-entreprise.fr/limpact-de-la-crise-du-covid-19-sur-le-travail-premiere-analyse>



## Que peut l'entreprise ?

Torres, Félix

Les Ozalids d'Humensis

2021

Une réflexion consacrée aux limites de l'extension du champ d'intervention des entreprises, nécessaire pour leur permettre de s'adapter aux mutations de l'écosystème et aux transformations de la société. A travers l'exemple de la crise de la Covid-19, les risques d'une socialisation de l'entreprise sont mis en avant, ce qui limiterait son rôle de création de valeur et sa nature privée. ©Electre 2021.

A la Bpi, niveau 3 : en traitement